

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

Сервис означает ООО «ОНХЕС» (ОГРН 1243600021158) в лице Директора Борисова Александра Дмитриевича, действующего на основании Устава.

Пользователь означает лицо, использующее Платформу Сервиса на условиях настоящего Соглашения с целью осуществить Заказ Услуги.

Исполнитель означает лицо, зарегистрированное на Платформе Сервиса и осуществляющее оказание услуг, связанных с удовлетворением личных потребностей Пользователей, включая выезд к Пользователям на дом, при оформлении ими Заказа.

Заказ означает оформленный Пользователем на Платформе Сервиса заказ Услуги по получению услуг, связанных с удовлетворением личных потребностей Пользователей с выездом на дом.

Услуга означает услугу, которая направлена на удовлетворение личных потребностей Пользователей и может включать услугу в сфере ухода и обслуживания в результате оформления Пользователем Заказа на Платформе Сервиса. При этом Сервис самостоятельно определяет порядок заказа, стоимость и перечень Услуг, которые могут предлагаться пользователям через Сервис.

Платформа означает информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Сервису, по адресу: <https://onhes.ru/>. Веб-страницы, имеющие в доменном имени указанный адрес, являются частью Платформы.

Личный кабинет Исполнителя означает веб-страницу в сети Интернет, содержащую информацию об Исполнителе, доступ к которому имеет Исполнитель, по адресу: <https://onhes.ru/lk/>.

Правила означает информацию о правилах регистрации Исполнителей на Платформе, размещенную в сети Интернет по адресу: https://onhes.ru/upload/doc/Правила_регистрации_в_личном_кабинете.pdf.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения между Сервисом и Пользователем, связанные с использованием Платформы.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми

условиями настоящего Соглашения. Акцептом условий настоящего Соглашения считается использование Платформы. Используя Платформу, Пользователь также подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://onhes.ru/upload/doc/Политика_Конфиденциальности.pdf. Акцептуя это Соглашение, Пользователь также подтверждает, что является дееспособным и достигшим возраста, необходимого для заключения Договора с Исполнителем. Использование Платформы допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

2.3. Это Соглашение может быть изменено Сервисом в одностороннем порядке, при этом Сервис уведомит Пользователей, уже акцептовавших Соглашение или одну из его предыдущих версий путем размещения новой редакции Соглашения на Платформе. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на Платформе.

2.4. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь должен прекратить использование Платформы.

2.5. Сервис не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Исполнителем об Услуге.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Пользователь должен пройти регистрацию и авторизацию для использования функций Сервиса.

3.2. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

3.3. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности информации, предоставленной при регистрации. Сервис вправе приостановить либо отказать Пользователю в использовании Платформы в случае предоставления недостоверной информации. Сервис не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

3.4. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Пользователь должен незамедлительно внести изменения в регистрационные данные на Платформе.

3.5. Пользователь несет ответственность перед Сервисом и третьими лицами за все действия, совершенные на Платформе под его аккаунтом.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Сервис о любом случае несанкционированного доступа к Платформе с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (логину и паролю).

4. Порядок и условия оказания Заказа

4.1. Оформить Заказ на Платформе может только зарегистрированный Пользователь. Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг до момента оформления Заказа.

4.2. Оформление Заказа означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями оказания Услуги, определенными Исполнителем и/или Сервисом и размещенными на Платформе.

4.3. При оформлении Заказа Пользователь заключает договор с Исполнителем и вступает в прямые договорные отношения с Исполнителем в части оказания Услуг (далее – Договор). Доступ к Заказам Пользователей имеют только те Исполнители, чей профиль на Платформе успешно прошел верификацию путём проверки документов Исполнителя, в том числе документов об образовании, согласно Правил.

4.4. Исполнитель не может поручить исполнение Договора третьему лицу.

4.5. Пользователь соглашается, что персональная информация, предоставленная им Сервису при использовании Платформы, может быть передана Сервисом Исполнителю, с которым Пользователь заключает Договор, для целей исполнения им Договора с Пользователем. Сервис имеет право хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию по каждому Заказу три года с даты исполнения соответствующего Заказа Исполнителем. Исполнитель ограничен в использовании персональных данных Пользователя рамках Заказа Пользователя и проводимых Исполнителем процедур. Исполнитель не имеет прав на хранение, передачу и использование персональных данных Пользователя за исключением осуществления фото- и видеофиксации процесса оказания Услуг. При этом Пользователь обязуется производить фото- или видеофиксацию процесса оказания Услуги, достаточную для идентификации оказываемой Услуги и Исполнителя, оказывающего Услугу.

4.6. При оформлении Заказа Пользователь соглашается на получение электронных писем, сообщений и звонков на телефонный номер, указанный Пользователем на Платформе, о статусе Заказа, его изменениях, а также звонка с предложением оценить качество работы Приложения или исполнения Заказа. В случае отключения Пользователем функции отправки ему сообщений, Пользователь соглашается с направлением ему информации о ходе доставки Заказа на его электронный адрес, указанный им при регистрации на Платформе.

4.7. При оформлении Заказа Пользователь должен ознакомиться с характеристиками Услуги и указать в форме оформления Заказа все необходимые для исполнения Договора Исполнителем данные, включая, но не ограничиваясь: персональную информацию Пользователя, полный адрес для выезда. После введения всех этих данных Пользователь имеет право оформить Заказ.

4.8. Оформляя Заказ, Пользователь безоговорочно соглашается с настоящим Соглашением, условиями Договора между Пользователем и Исполнителем, а также с информацией об Услуге, размещенной на Платформе.

4.9. Сервис вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе, если Пользователь не оплатил надлежащим образом Услугу в рамках оформленного Заказа, отказался от исполнения Договора с Исполнителем в соответствии с п. 4.11 настоящего Соглашения и в случае нарушения других положений настоящего Соглашения.

4.10. Исполнитель имеет право отменить Заказ, если Исполнитель не может исполнить Договор по каким-либо причинам, за исключением указанных в п. 4.11 настоящего Соглашения.

4.11. Для получения Заказа Пользователь обязан присутствовать по адресу, указанному в Заказе, а также обеспечить принятие Услуг(-и) и оплату Заказа. Если Пользователь отсутствует по адресу, указанному в Заказе, или оказать Услугу Пользователю невозможно по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Исполнителем.

4.12. Пользователь имеет право обратиться к Сервису, если он не согласен с суммой безналичной оплаты и по иным вопросам, связанным с безналичной формой оплаты Заказа, в соответствии с Политикой возврата денежных средств, размещенной по адресу: https://onhes.ru/upload/doc/Политика_возвратов_денежных_средств.pdf.

5. Оплата Заказа

5.1. Пользователь оплачивает Услуги Исполнителю с использованием сервиса безопасных расчетов через соответствующую форму оплаты, представленную на Платформе Сервиса. Основанием для использования сервиса безопасных расчетов является договор, заключенный между Сервисом и оператором такого сервиса. Содержание и условия такого договора составляют коммерческую тайну и не подлежат разглашению третьим сторонам, в том числе Исполнителю.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все объекты, доступные на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, элементы дизайна и другое (далее – «Содержание Платформы») являются объектами исключительных прав Сервиса.

7. Ссылки на сайты третьих лиц

7.1. Платформа может содержать ссылки или предоставлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемый в соответствии с

действующим законодательством. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Сервисом на соответствие требованиям действующего законодательства.

7.2. Сервис не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Платформу.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта Пользователем в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Сервиса.

8.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.3. Пользователь даёт согласие на хранение своих персональных данных бессрочно, до момента отзыва согласия или удаления данных по запросу.

8.4. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.