

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «ОНХЕС» (далее – Оператор).
2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Платформы.

3. Термины:

- a) Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- b) Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- c) Платформа означает информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Сервису, по адресу: <https://onhes.ru>. Веб-страницы, имеющие в доменном имени указанный адрес, являются частью Платформы.
- d) Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- e) Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- f) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- g) Оператор – ООО «ОНХЕС» (ОГРН 1243600021158).
- h) Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Платформы.
- i) Пользователь – лицо, использующее Платформу Оператора и передающее Оператору информацию.
- j) Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- k) Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в

средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

- l) Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- m) Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- n) Исполнитель означает индивидуальный предприниматель, самозанятый гражданин, зарегистрированное (-ый) на Платформе Оператора и осуществляющее (-ий) оказание услуг, связанных с удовлетворением личных потребностей Пользователей, включая выезд к Пользователям на дом, при оформлении ими Заказа.
- o) Заказ означает оформленный Пользователем на Платформе Оператора заказ Услуги, связанной с удовлетворением личных потребностей Пользователей с выездом на дом.
- p) Услуга означает услугу, оказываемая Исполнителем в результате оформления Пользователем Заказа на Платформе Оператора, которая направлена на удовлетворение личных потребностей Пользователей и может включать услугу в сфере ухода и обслуживания.

4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- a) Фамилия, имя, отчество;
- b) Электронный адрес;
- c) Номера телефонов;
- d) Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- e) Данные по геолокации Пользователя, включая отслеживание фоновой геолокации;
- f) Шифрованные платежные данные Пользователя (токены);
- g) Другие данные, предоставляемые Пользователем в рамках работы Платформы Оператора;
- h) Также на Платформе происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics и других).
- i) Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5. Цели обработки персональных данных:

- a) Цель обработки персональных данных Пользователя – заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.
- b) Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты help@onhes.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

- c) Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Платформе, улучшения качества Платформы и его содержания.

6. Правовые основания обработки персональных данных:

- a) Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Платформе. **Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.**
- b) Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных:

- a) Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- b) Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- c) Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, когда персональные данные Пользователя передаются Исполнителю для оказания услуги.
- d) В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора help@onhes.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- e) Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора help@onhes.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Трансграничная передача персональных данных

- a) Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

9. Заключительные положения

- a) Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты help@onhes.ru.
- b) В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- c) Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу:
https://onhes.ru/upload/doc/Политика_в_отношении_обработки_персональных_данных.pdf.