

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Термины и определения

Платформа означает информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Сервису, по адресу: <https://onhes.ru>. Веб-страницы, имеющие в доменном имени указанный адрес, являются частью Платформы.

Сервис означает ООО «ОНХЕС» (ОГРН 1243600021158) в лице Директора Борисова Александра Дмитриевича, действующего на основании Устава.

Пользователь означает лицо, использующее Платформу Сервиса и передающее Сервису информацию.

2. Общие положения

2.1. Данная Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, применения, раскрытия и передачи информации, которую Сервис получает от Пользователей. Представленная Политика конфиденциальности распространяется на все сопутствующие ресурсы, поддомены, продукты, сервисы и услуги Сервиса.

2.2. Использование Пользователем Платформы означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Платформы.

2.3. Представленная Политика конфиденциальности касается только Платформы и информационных данных, которые добровольно предоставляют Пользователи. Ее действие не распространяется на сторонние ресурсы, в том числе те, на которых упоминается Платформа или на которых содержатся прямые ссылки на Платформу. Сервис не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сервис

3.1. При посещении Платформы автоматически определяется IP-адрес Пользователя, имя домена, страна регистрации IP. Сервисом также фиксируются факты перехода по страницам Платформы, прочая информация, которую браузер Пользователя предоставляет открыто и добровольно. Данные сведения помогают существенно упростить пользование Платформой, сделать поиск нужных или интересных для Пользователя материалов намного быстрее и комфортнее.

3.2. На Платформе реализована стандартная технология персональной настройки стилей отображения страниц и размещенного на них контента под параметры монитора Пользователя — Cookies. Cookies — это сохраняющиеся на жестком диске данные о посещаемых веб-сайтах, пользовательских настройках, персональных настройках режима просмотра контента. Реализованная на Платформе технология cookies предоставляет информацию о том, с какого стороннего ресурса был выполнен переход на Платформу, имени домена провайдера, стране посетителя, данные о загруженных материалах с Платформы. Данная технология используется и браузерными счетчиками компаний Yandex, Rambler, Google.

3.3. Cookies не собирает личной или конфиденциальной информации о пользователе, данную технологию можно заблокировать при персональной работе с Платформой,

используя настройки браузера Пользователя или поставить обязательное уведомление о посылке cookies.

3.4. На Платформе реализована стандартная технология подсчета количества посетителей и просмотров страниц, оценки технических возможностей хост-серверов, рейтингов, посещаемости сторонних организаций. Данная информация позволяет Сервису вести учет активности посетителей, актуальности представленного контента, его востребованности, составлять характеристику посещаемой аудитории. Подобный сбор данных также помогает Сервису располагать страницы и материал наиболее удобным для пользователей образом, обеспечивать эффективное взаимодействие и безупречную работу с браузерами посетителей.

3.5. Сервис фиксирует информацию о перемещениях по Платформе, просматриваемых страницах в общем, а не персональном порядке. Никакие личные или индивидуальные данные без разрешения пользователей не будут использованы или переданы третьим лицам Сервисом, если это не предусмотрено иными нормативными актами, расположенными на Платформе по ссылке: <https://onhes.ru/documents/> (в частности, Политикой в отношении обработки персональных данных).

3.6. Любая персональная информация, в том числе идентификационная, предоставляется пользователями Платформы исключительно добровольно. Все данные, которые Пользователь оставляет на Платформе собственноручно при регистрации, в ходе оформления заказа, заполнения форм (ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, данные кредитной карты, банковских счетов, иное) сохраняются в тайне и не разглашаются, если это не предусмотрено иными нормативными актами, размещенными на Платформе по ссылке: <https://onhes.ru/documents/> (в частности, Политикой в отношении обработки персональных данных). Каждый посетитель Платформы вправе отказаться от предоставления любой персональной информации и посещать Платформу на условиях абсолютной анонимности, кроме случаев, когда данные действия могут помешать корректному пользованию отдельными функциями или возможностями Платформы.

3.7. Персональные данные Пользователей хранятся без ограничения срока. По требованию субъекта данных или в случае, если данные утратили актуальность, они подлежат удалению или обезличиванию.

4. Цели обработки персональной информации Пользователей

4.1. Собранная Сервисом информация о личных данных посетителей Платформы может быть применена для следующих целей: связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Платформы, работы Сервиса, исполнения соглашений и договоров Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Пользователя; улучшение качества обслуживания Пользователей. Предоставляемые данные помогают намного эффективнее реагировать на запросы или обращения Пользователей.

4.2. Персонализация пользовательского опыта. Информация применяется для составления «портрета» пользователя, определения интересующего контента, актуальных для Пользователя услуг и сервисов, предоставляемых на Платформе; Обработка заказов и платежей. Предоставленная информация применяется для оформления заказа, контроля поступления оплаты за него. Любая финансовая или персональная информация о Пользователях не передается третьим лицам и сохраняется в тайне, если это не предусмотрено иными нормативными актами Платформы, расположенными по ссылке: <https://onhes.ru/documents/> (в частности, Политикой в отношении обработки персональных данных).

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Сервис принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Сервис оставляет за собой право менять или корректировать правила и условия Политики конфиденциальности. В случае внесения каких-либо поправок или нововведений в настоящую Политику указывается дата последнего обновления. Используя данную Платформу, Пользователь соглашается с вышеописанными правилами и условиями, а также берет на себя ответственность за ознакомление с нововведениями и изменениями в Политике конфиденциальности.

7. Отказ от ответственности

7.1. Платформа не берет на себя ответственность за действия других сайтов и ресурсов, третьих лиц и сторонних посетителей.

8. Обратная связь

8.1. Все предложения или вопросы относительно Политики конфиденциальности Платформы Сервиса Пользователь вправе сообщать по нижеуказанным контактам: help@onhes.ru.

Дата публикации: 30.09.2025